

Programa de Desarrollo **PELUQUERIA**

**Cód.: PEL-01**

**PELUQUERÍA**

Duración: 100 Horas

Requisitos: \* Preferentemente, enseñanza básica completa.  
\* Manejo de lectoescritura básica.  
\* Manejo de operaciones aritméticas básicas.

## **CARACTERISTICAS GENERALES**

### **I. ORIENTACIÓN DEL CURSO**

El curso está orientado a hombres y mujeres mayores de 18 años que quieran aprender el oficio de Peluquero (a).

### **II. CAMPO OCUPACIONAL**

El peluquero (a) se desarrolla en distintas áreas como por ejemplo:

- Salón de belleza.
- Centros de estética integral.
- Trabajador independiente.

### **III. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Al término del curso el alumno habrá adquirido las herramientas teóricas y prácticas que le permitirán desarrollarse en el ámbito de la peluquería, ya sea en salón como miembro de un equipo de trabajo o bien en forma independiente.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Reconocen el mobiliario, equipos, implementos y materiales de peluquería y estaciones de trabajo de acuerdo a regulaciones del ramo.
- Describen un diagnóstico capilar en forma previa a la aplicación de un tratamiento.
- Aplican un lavado de cabello, utilizando los insumos apropiados, de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Aplican cortes de hombre, mujer y niño, considerando la selección de estilos y preferencias del cliente.
- Aplican el cosmético de coloración del cabello considerando los procedimientos adecuados.
- Aplica herramientas para identificar de forma rápida y efectiva las necesidades que tiene el cliente.
- Identifica el rol de la comunicación verbal y no verbal en la interacción con el cliente.

#### **IV. METODOLOGÍA**

El curso de Peluquería, será Teórico-Práctico (Demostraciones prácticas del instructor y participantes, clases expositivas).

Se efectuaran exposiciones por parte del relator utilizando Data Show como apoyo audiovisual. En el trabajo práctico se utilizará una metodología dinámica e innovadora basada en una serie de ejercicios programados que promueven un aprendizaje directo y vivencial. Desarrollando talleres grupales de manera de afianzar el aprendizaje adquirido con un máximo de tres alumnos (as), promoviendo el trabajo en equipo. Realizaran trabajos prácticos con observación directa que serán evaluados y supervisados continuamente por el instructor.

#### **V. EVALUACIÓN**

La nota final del curso se dividirá de la siguiente forma:

30% Examen Teórico  
+ 70% Examen Práctico.  
100%

Asimismo se exigirá, como mínimo, para la aprobación del curso un 60% de aprobación en cada uno de los exámenes, es decir, nota 4.

La evaluación teórica será realizada por medio de un test escrito el que constará de ítems de Verdadero y Falso.

La evaluación práctica será realizada según las actividades ejecutadas en cada módulo.

#### **VI. MODULOS**

Módulo 1: Introducción teórica, conocimiento de insumos y herramientas	13 horas.
Módulo 2: Diagnostico, lavado y masaje. Teoría y prácticas	15horas.
Módulo 3: El corte, teoría demostración y prácticas	40 horas.
Módulo 4: El peinado, demostración y prácticas	18 horas.
Módulo 5: Colorimetría Básica. Teoría demostración y prácticas.	10 horas.
Módulo 6: Atención al cliente y comunicación efectiva.	4 horas.

### **CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS**

## I. MÓDULOS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>Módulo</b>	<b>1</b>	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Introducción teórica, conocimiento de insumos y herramientas</b>	
<b>N° de Horas</b>	<b>13</b>	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<p><b>1. Mobiliario equipos y aparatos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción de las estaciones de trabajo o áreas del salón de peluquería.</li> <li>- Identificación, descripción y uso de equipos, aparatos y accesorios. Indicaciones y contraindicaciones de uso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocen el mobiliario, equipos, implementos y materiales de peluquería y estaciones de trabajo de acuerdo a regulaciones del ramo.</li> <li>-Seleccionan los muebles, equipos y materiales de un establecimiento de peluquería, de acuerdo a protocolo y parámetros asimilados.</li> <li>-Utilizan los equipos y herramientas de peluquería, de acuerdo a las técnicas demostradas por el relator.</li> </ul>
	<p><b>2. Insumos utilizados en peluquería:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería.</li> <li>-Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos.</li> <li>- Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello.</li> <li>- Cosméticos para los cambios de color del cabello: escala de tonos en peluquería; mezclas de colores; los reflejos; clasificación de las tinturas según su origen y duración.</li> <li>- Cosméticos para decoloración capilar.</li> <li>- Cosméticos para alisados, ondulados y enrizados; la queratina.</li> <li>- Cosméticos para facilitar y modelar el peinado: mousse, fijadores, gel, etc.</li> <li>-Cosméticos para el afeitado y arreglo de barba y bigote.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describen los insumos, implementos y materiales para el correcto uso de cosméticos de peluquería.</li> <li>- Seleccionan los insumos y materiales necesarios para la aplicación correcta de cosméticos de peluquería.</li> <li>- Describen tinturas de acuerdo a procedimiento.</li> <li>- Seleccionan los cosméticos correctos para arreglar barba y bigote.</li> </ul>

<b>Módulo</b>	2	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	Diagnostico, lavado y masaje. Teoría y prácticas	
<b>Nº de Horas</b>	15	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<b>1. Diagnóstico del tipo de cabello:</b> - Anatomía y fisiología de la piel y el pelo. - El cabello: estructura, tipos y características. - Alteraciones estructurales del cabello y cuero cabelludo. - Alteraciones del color del cabello. Coloraciones y decoloraciones. - Otras alteraciones frecuentes: caspa, seborrea, etc. - Caída de cabello. - Protocolo de recepción y atención al cliente. - Ficha del cliente. - Procedimiento de diagnóstico del cabello.	- Describen un diagnóstico capilar en forma previa a la aplicación de un tratamiento.  - Realizan un diagnóstico capilar de acuerdo a procedimientos y técnicas, y consideran los requerimientos del cliente.  - Confeccionan una ficha de cliente.
	<b>2. Lavado y acondicionamiento del cabello:</b> - Champús y acondicionadores: tipos, características y efectos sobre el cabello.. - Criterios de selección de champú y acondicionador. - Técnicas del lavado y limpieza capilar. - Acondicionamiento capilar. Fases del proceso. - Masajes capilares: Tipos y técnicas.	- Enuncian los pasos de lavado y acondicionamiento de cabello de acuerdo a la preferencia del cliente. - Aplican un lavado de cabello, utilizando los insumos apropiados, de acuerdo a procedimientos técnicos. - Utilizan los productos correctos para un acondicionamiento capilar.

<b>Módulo</b>	3	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	El corte, teoría demostración y prácticas	
<b>Nº de Horas</b>	40	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<b>1. Preparación del profesional y del cliente para el corte:</b> - Imagen del profesional: aspecto, higiene, vestuario. - Posturas de trabajo: tronco, brazos, cabeza, manos. - Protección y preparación del cliente.	- Describen los procedimientos de preparación de corte del cabello en forma previa a la atención de un cliente. - Preparación al cliente de acuerdo a técnicas indicadas.
	<b>2. Selección del corte a realizar:</b> - Selección del estilo: la comunicación con el cliente. - Diálogo con el cliente acerca del corte que desea; técnicas para identificar gustos y expectativas; proposición de alternativas de corte de acuerdo al tipo de cabello y a la morfología del rostro; revisión de catálogos de corte.	- Reconocen los cortes de acuerdo a la selección de estilo para hombre, mujer y niño, considerando las preferencias indagadas. - Identifican el corte que desea el cliente, a través de una conversación amable y clara.

<b>3. Técnicas de corte del cabello:</b> - Técnicas de corte con tijeras y navaja. - Uso del peine. - Técnicas de corte con máquina. - Cortes clásicos, modernos y actuales, para hombres y mujeres. - Corte para niños.	- Aplican cortes de hombre, mujer y niño, considerando la selección de estilos y preferencias del cliente. - Reconocen el corte con máquina. - Describen cortes de niños.
<b>4. Cuidados de barba y bigote:</b> - Características de la pilosidad masculina. - Afeitado de barba y bigote. - Arreglo de barba y bigote. - Procedimiento post afeitado.	- Explican las técnicas de corte y cuidado de barba y bigote, según los procedimientos relatados. - Aplican el afeitado de barba de acuerdo a técnica. - Reconocen procedimiento post afeitado.
<b>5. Control de calidad de los procesos de corte del cabello:</b> - Control de calidad de los procesos de corte del cabello, rasurado y arreglo de barba y bigote. - Parámetros que determinan la calidad en los trabajos técnicos de corte del cabello. - Técnicas de resolución de quejas en estos procesos.	- Describen los pasos de control de calidad de los procesos de corte del cabello, considerando el bienestar del cliente. - Respetan el proceso de control de calidad en los cortes del cabello. - Describen las técnicas de resolución de quejas.

<b>Módulo</b>	<b>4</b>	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>El peinado, demostración y prácticas</b>	
<b>Nº de Horas</b>	<b>20</b>	
<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>	
<b>1. Técnicas de peluquería para la realización de diferentes tipos de peinados.</b>	- Explican las técnicas de peluquería en la realización de diferentes tipos de peinado, de acuerdo al tipo de requerimiento.  - Utilizan técnicas de peluquería para diferentes peinados, en forma previa a la aplicación.  - Aplican peinados clásicos de acuerdo a procedimientos.	
<b>2. Procedimientos para el acabado y recogido del cabello.</b>	- Describen las características de los procedimientos para el acabado y recogido del cabello.  - Rotulan los procedimientos para el acabado y recogido del cabello, de acuerdo a lo instruido.	
<b>3. Técnicas de cosmética y peluquería específica para la aplicaciones de postizos:</b> - Técnicas de peinados, acabados y recogidos. - Postizos. - Aplicación de extensiones al cabello. - Cosmética específica para peinados, acabados y recogidos.	- Reconocen diversas técnicas de cosmética y peluquería para aplicaciones de postizos antes de realizarlo.  - Aplican postizos considerando técnicas de cosmética.	

<b>Módulo</b>	<b>5</b>	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Colorimetría Básica. Teoría demostración y prácticas.</b>	
<b>N° de Horas</b>	<b>10</b>	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<p><b>1. Cosméticos para coloración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El color natural del cabello.</li> <li>- Tipos de tintura, según efectos a conseguir.</li> <li>- Preparación de tinturas.</li> <li>- Cosméticos para la decoloración: oxidantes y aceleradores.</li> <li>- Agua oxigenada: dilución y mezclas de agua oxigenada. Precauciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifican los cosméticos de coloración según los procedimientos.</li> <li>- Aplican el cosmético de coloración del cabello considerando los procedimientos adecuados.</li> <li>- Diluyen y mezclan cosméticos de tintura según instrucciones.</li> </ul>
	<p><b>2. Técnicas de coloración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento de coloración temporal con diversos tipos de colorantes.</li> <li>- Procedimiento de coloración semipermanente con diversos tipos de colorantes.</li> <li>- Procedimiento de coloración total y permanente.</li> <li>- Tratamiento en cabello virgen: aclarado y oscurecimiento del color natural.</li> <li>- Elección del color.</li> <li>- Preparación y aplicación de la tintura.</li> <li>- Retoques de la coloración.</li> <li>- Técnicas de coloración parcial: con gorro, con peine, con papel platino, etc.</li> <li>- Tipos de coloración parcial: monocolor, bicolor, etc.</li> <li>- Proceso de decoloración capilar.</li> <li>- Cosméticos decolorantes y aceleradores.</li> <li>- Técnicas de la decoloración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocen los métodos y técnicas para la coloración del cabello de acuerdo a la preferencia del cliente hombre, mujer y niño.</li> <li>- Sugieren nuevas tendencias de coloración a los clientes antes de aplicar el tratamiento requerido.</li> <li>- Aplican retoques de tintura correctamente.</li> <li>- Utilizan gorros y papel platino de acuerdo a procedimientos.</li> </ul>
	<p><b>3. Seguridad e higiene y calidad en los procesos de coloración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas de protección del profesional y del cliente.</li> <li>- Posiciones anatómicas del profesional y de la persona que recibe el servicio.</li> <li>- Prueba de sensibilidad.</li> <li>- Evaluación y control de calidad de los procesos.</li> <li>- Parámetros que definen la calidad de los procesos.</li> <li>- Medidas correctivas en caso de desviación del efecto deseado por el cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describen las medidas de seguridad en los procesos de coloración.</li> <li>- Aplican las técnicas de coloración teniendo en cuenta las normas de higiene y seguridad.</li> </ul>

<b>Módulo</b>	<b>6</b>	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Atención al cliente y comunicación efectiva.</b>	
<b>Nº de Horas</b>	<b>4</b>	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<b>1. Etapas de la atención al cliente.</b> - Recepción del cliente. - Identificación de las necesidades del cliente. - Satisfacción y orientación de las necesidades - Despedida del cliente	- Conoce los procedimientos y técnicas para una correcta recepción del cliente. - Aplica herramientas para identificar de forma rápida y efectiva las necesidades que tiene el cliente. - Identifica estrategias para orientar su trabajo hacia la satisfacción de las necesidades del cliente. - Conoce técnicas para la despedida del cliente.
	<b>2. Comunicación efectiva</b> - Empatía. - Comunicación Verbal. - Comunicación no verbal.	- Conoce técnicas para empatizar con los clientes. - Conoce la importancia de la comunicación Verbal. - Identifica el rol de la comunicación no verbal en la interacción con el cliente.

### CARACTERÍSTICAS EXCLUSIVAS DEL CURSO “PELUQUERÍA”

- ~ Curso impartido por un Organismo Técnico de Capacitación acreditado por NCH2728-2015.
- ~ Materiales de Estudio, Manual de Peluquería propios de Insocap.
- ~ Entrega de delantal para la ejecución del curso.
- ~ Entrega de Diploma curso de Peluquería.