

**Programa de Desarrollo Masoterapia**

**Cód.: SMI-01**

**MASOTERAPIA**

Duración: 100 Horas

Requisitos: \* Preferentemente, enseñanza básica completa.  
\* Manejo de lectoescritura básica.  
\* Manejo de operaciones aritméticas básicas.

## **CARACTERISTICAS GENERALES**

### **I. ORIENTACIÓN DEL CURSO**

El curso está orientado a hombres y mujeres mayores de 18 años que quieran aprender el oficio de masajista.

### **II. CAMPO OCUPACIONAL**

El masajista se desarrolla en distintas áreas como por ejemplo:

- Salón de masaje o Spa.
- Hoteles y Spa.
- Trabajador independiente.

### **III. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Al término del curso el alumno habrá adquirido herramientas teóricas prácticas que le permitan desarrollarse en el ámbito de la Masoterapia ya sea en el salón, como miembro de un equipo de trabajo, o bien en forma independiente.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Conoce las reglas de higiene y desinfección relacionadas con la práctica del masaje.
- Conoce los procedimientos de mantenimiento y conservación de los equipos para la aplicación de masoterapia.
- Establece un programa de cuidado estético de acuerdo al diagnóstico inicial.
- Aplican masajes linfáticos debidamente.
- Define costos relacionados a la ejecución del servicio de masoterapia.
- Aplica herramientas para identificar de forma rápida y efectiva las necesidades que tiene el cliente.
- Identifica el rol de la comunicación verbal y no verbal en la interacción con el cliente.

#### **IV. METODOLOGÍA**

El curso Masoterapia consta de 100 hrs cronológicas, divididas en clases de carácter teórico y clases de carácter práctico, en la sección teórica del curso, el relator expone y les entrega un manual a los participantes para que identifiquen los contenidos del curso y reconozcan los objetivos específicos de la capacitación. Los estudiantes discutirán casos para realizar un buen diagnóstico antes de aplicar masoterapia, reconocerán las técnicas de masaje, contestaran cuestionarios, sintetizaran en grupos los contenidos del curso.

La metodología se basa principalmente en el desarrollo de tareas, siendo los participantes los protagonistas activos en la teoría y práctica de los contenidos del curso.

En la sección Practica, deberán aplicar los contenidos teóricos, realizando un diagnóstico de tratamiento estético y aplicando la técnica de masaje más apropiada.

Las clases teóricas y prácticas se realizarán en una sala adecuadamente equipada con la finalidad de otorgar las mejores herramientas para el aprendizaje de nuestros alumnos, estas son: pizarrón acrílico, proyector, computador para el trabajo del relator, camillas, biombo, calefacción, toallas, pecheras, productos cosméticos, aceites y cremas entre otros.

#### **V. EVALUACIÓN**

La nota final del curso se dividirá de la siguiente forma:

30% Examen Teórico  
+ 70% Examen Práctico.  
100%

Asimismo se exigirá, como mínimo, para la aprobación del curso un 60% de aprobación en cada uno de los exámenes, es decir, nota 4.

La evaluación teórica será realizada por medio de un test escrito el que constará de ítems de Verdadero y Falso, Selección Múltiple, Términos Pareados y Preguntas de desarrollo.

La evaluación práctica será realizada según las actividades ejecutadas en cada módulo.

#### **VI. MODULOS**

Módulo 1: Preparación, higiene mantención de equipos y herramientas, productos, insumos y uniforme de trabajo.	20 horas.
Módulo 2: Técnicas de tratamientos de masaje	70 horas.
Módulo 3: Planificación y presupuesto de una sesión de masajes	06 horas.
Módulo 4: Atención al cliente y comunicación efectiva	04 horas.

## CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

### I. MÓDULOS Y UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>Módulo</b>	<b>1</b>
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Preparación, higiene mantención de equipos y herramientas, productos, insumos y uniforme de trabajo.</b>
<b>N° de Horas</b>	<b>20</b>
<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
<p><b>1. Higiene y presentación personal del masajista:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Presentación personal: higiene, vestuario, accesorios, cuidado de las manos. Ergonomía. Posiciones anatómicas adecuadas para el masaje. Estiramientos y ejercicios de manos.</li> <li>•Medidas de higiene y desinfección relacionadas con la práctica del masaje.</li> </ul> <p><b>2. Higiene y seguridad en el diagnóstico y la aplicación de técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Protocolos de limpieza, desinfección y esterilización de instalaciones, materiales, y equipos.</li> <li>•Normas de higiene y seguridad en la aplicación de las técnicas.</li> </ul> <p><b>3. Equipos para la aplicación de masoterapia de forma mecánica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•El masaje de efecto mecánico: características, efectos e indicaciones.</li> <li>•Equipos de vibración, presoterapia, vacunoterapia, otros.</li> <li>•Técnicas de aplicación de los diferentes equipos.</li> <li>•Precauciones y contraindicaciones.</li> <li>•Mantenimiento y conservación.</li> </ul> <p><b>4. Elementos de aromaterapia y musicoterapia asociada a masoterapia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Los aceites esenciales y los tratamientos estéticos.</li> <li>•Cuidados y caducidad de los aceites.</li> <li>•Selección, preparación y dosificación de los aceites.</li> <li>•Vías de penetración: piel y respiratorias.</li> <li>•Absorción y penetración cutánea de los aceites esenciales.</li> <li>•Indicaciones, precauciones y contraindicaciones en su aplicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce normas básicas asociadas a la presentación personal del masajista.</li> <li>- Identifica accesorios propios del masajista.</li> <li>- Conoce técnicas de ejercicios de manos, estiramientos y ergonomía para ejecutar masajes.</li> <li>- Conoce las reglas de higiene y desinfección relacionadas con la práctica del masaje.</li> <li>- Realiza limpieza, desinfección y esterilización de instalaciones, materiales y equipos para ejecutar masajes.</li> <li>- Aplica técnicas de higiene y seguridad en la ejecución de masajes.</li> <li>- Conoce las características, efectos e indicaciones de el masaje de efecto mecánico.</li> <li>- Conoce diferentes equipos utilizados para la ejecución de la masoterapia.</li> <li>- Conoce las técnicas de aplicación de los equipos utilizados en la masoterapia.</li> <li>-Conoce los procedimientos de mantenimiento y conservación de los equipos para la aplicación de masoterapia.</li> <li>-Conoce los aceites esenciales para aplicar en la masoterapia.</li> <li>-Selecciona y prepara los aceites esenciales para aplicar en la masoterapia.</li> <li>-Conoce los riesgos y las vías de penetración de los aceites utilizados en la masoterapia.</li> <li>-Conoce las precauciones y contraindicaciones en la aplicación de aceites.</li> </ul>

<b>Módulo</b>	2	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	Técnicas de tratamiento de masaje	
<b>N° de Horas</b>	70	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<p><b>1. Fundamentos de anatomía y fisiología:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sistemas del cuerpo humano: esquelético, muscular, nervioso, circulatorio, sanguíneo y linfático; endocrino, excretor, reproductor, inmune. Aparato respiratorio, aparato digestivo.</li> <li>• Los órganos de los sentidos.</li> <li>• El órgano cutáneo: estructura y funciones.</li> <li>• Vías de penetración cutáneas. Factores que favorecen la penetración.</li> </ul> <p><b>2. Alteraciones cutáneas faciales y corporales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción, naturaleza de la alteración, estructuras afectadas.</li> </ul> <p><b>3. Cosméticos utilizados en los tratamientos estéticos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activos cosméticos.</li> <li>• Mecanismos de penetración y actuación.</li> <li>• Cosméticos para los masajes manuales y mecánicos.</li> <li>• Cosméticos para alteraciones específicas: circulatorias, flacidez cutánea, adiposidades localizadas, otras.</li> <li>• Reacciones adversas a los cosméticos.</li> <li>• Conservación y manipulación.</li> <li>• Legislación.</li> </ul> <p><b>4. Masajes estéticos. Clasificación, efectos, indicaciones y contraindicaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de masaje facial y corporal: relajante, reafirmante, reductor, circulatorio, descongestivo, tonificante, drenaje linfático, otros.</li> <li>• Masaje por presión: efectos, indicaciones estéticas y contraindicaciones.</li> <li>• Drenaje linfático: Principios y fundamentos del drenaje linfático estético.</li> <li>• Principales aspectos anatómico-fisiológicos relacionados con la práctica del drenaje linfático.</li> <li>• Diferencias fundamentales con el masaje.</li> <li>• Sistema linfático. Órganos linfáticos. Vasos linfáticos. Ganglios linfáticos. La linfa. Recorrido de la linfa y flujos linfáticos.</li> <li>• Conceptos físicos aplicados a esta técnica: filtración, absorción, osmosis, equilibrio de Starling. Líneas divisorias y cuadrantes linfáticos.</li> <li>• Efectos del drenaje linfático sobre los distintos órganos, aparatos y sistemas: Inmediatos y retardados.</li> <li>• Medidas de precaución, indicaciones y contraindicaciones del drenaje linfático.</li> <li>• Reflexología: puntos y zonas reflejas. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones.</li> <li>• Tratamientos corporales: reductor, reafirmante, celulitis, levantamiento de glúteos, piernas cansadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describen los diferentes sistemas del cuerpo humano, sus características y función desde la perspectiva estética.</li> <li>- Identifican y describen las alteraciones faciales y corporales más comunes.</li> <li>- Elaboran un diagnóstico estético.</li> <li>- Establecen un programa de cuidado estético de acuerdo al diagnóstico inicial.</li> <li>- Seleccionan los cosméticos para usar en los masajes adecuadamente.</li> <li>- Distinguen los masajes estéticos y sus alcances de acuerdo al cliente.</li> <li>- Aplican masajes linfáticos debidamente.</li> <li>- Reconocen los tipos de masajes y sus efectos correctamente.</li> <li>- Utilizan adecuadamente la información de la entrevista con el cliente en la selección del tratamiento.</li> </ul>

<p><b>5. Diagnóstico estético:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La entrevista con el cliente.</li> <li>•Documentación: historial, ficha técnica.</li> <li>•Técnicas de diagnóstico.</li> <li>•Equipos y medios para el estudio de las características y condiciones del cliente.</li> </ul>	
--	--

<b>Módulo</b>	<b>3</b>
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Planificación y presupuesto de una sesión de masajes</b>
<b>Nº de Horas</b>	<b>6</b>
<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
<p><b>1. Protocolos de los procesos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Protocolos de atención al cliente.</li> <li>•Protocolos de diagnóstico y de tratamientos estéticos.</li> <li>•Protocolos de técnicas de masajes manuales y drenaje linfático. Tiempos, parámetros.</li> <li>•Protocolos de técnicas de masajes y drenaje linfático mecánicos y uso de los equipos. Tiempos, parámetros.</li> </ul> <p><b>2. Planificación de la masoterapia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Programas de masoterapia.</li> <li>•Sesiones de masoterapia</li> </ul> <p><b>3. Presupuesto de sesión de masajes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Cuantificación del trabajo.</li> <li>•Procedimientos y tarifas relacionadas a masoterapia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocen los protocolos de atención al cliente según lo instruido.</li> <li>-Elabora programas de masoterapia según las necesidades del tratamiento a aplicar.</li> <li>-Define costos relacionados a la ejecución del servicio de masoterapia.</li> </ul>

<b>Módulo</b>	<b>4</b>	
<b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>Atención al cliente y comunicación efectiva</b>	
<b>N° de Horas</b>	<b>4</b>	
	<b>Contenidos de la Unidad</b>	<b>Aprendizaje Esperado</b>
	<b>1. Etapas de la atención al cliente.</b> - Recepción del cliente. - Identificación de las necesidades del cliente. - Satisfacción y orientación de las necesidades - Despedida del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce los procedimientos y técnicas para una correcta recepción del cliente.</li> <li>- Aplica herramientas para identificar de forma rápida y efectiva las necesidades que tiene el cliente.</li> <li>- Identifica estrategias para orientar su trabajo hacia la satisfacción de las necesidades del cliente.</li> <li>- Conoce técnicas para la despedida del cliente.</li> </ul>
	<b>2. Comunicación efectiva</b> - Empatía. - Comunicación Verbal. - Comunicación no verbal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica técnicas para empatizar con los clientes.</li> <li>- Conoce la importancia de la comunicación Verbal.</li> <li>- Identifica el rol de la comunicación no verbal en la interacción con el cliente.</li> </ul>

### CARACTERÍSTICAS EXCLUSIVAS DEL CURSO “MASOTERAPIA”

- ~ Curso impartido por un Organismo Técnico de Capacitación certificado con NCH2728.
- ~ Materiales de Estudio, Manual de servicios de masajes integrales propio de Insocap.
- ~ Entrega de delantal pechera para la ejecución del curso.
- ~ Entrega de Diploma de curso de Servicios de Masoterapia.